

SEMINARIO DE ESPECIALIZACIÓN EN:

Gestión por Procesos y Mejora Continua en la Administración Pública

FECHA DE INICIO

 **20** DE NOVIEMBRE



MODALIDAD
Transmisión en vivo*

*A través de la plataforma



ProEducativa
Aprendizaje sin límites



DURACIÓN

El seminario tiene una duración de 24 horas lectivas



INVERSIÓN

S/. 1,260



HORARIO

Lunes y miércoles de 08:00 a 10:00 pm



DOCENTE ESPECIALISTA

Miguel Ángel Robles-Recavarren

Director Académico de la Escuela Nacional de Administración Pública en SERVIR. Profesional especializado en Tecnologías de Información y Comunicaciones, Administración, Gestión de Recursos Humanos y Gestión del Talento, Gestión Educativa y Gestión del Conocimiento.

Temario:

- ✓ Procesos y Gestión de Calidad en la Administración Pública
- ✓ Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP) como Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Gestión por Procesos vs Gestión por áreas
- ✓ Procesos: mapeo, niveles, jerarquización, tipos, etc
- ✓ Caracterización y diagramas de flujo
- ✓ Gestión por indicadores
- ✓ Mejoramiento y Rediseño de Procesos

* FRI ESAN se reserva el derecho de modificar la plana docente, por disponibilidad (previo aviso). La apertura está sujeta a un mínimo de participantes.

Contacto Lima:

Lima
ventas2@fri.com.pe
317- 7200 anexo: 44786
946 113 272 / 994 092 767

Lima Norte
Johnny Paulino
(+51) 926 298 120
jpaulino@fri.com.pe

Contacto Regiones:

Arequipa
Raul Zea
(+51) 950 464 482
rzea@fri.com.pe

Tacna
Diana Rocha
(+51) 952 341 072
drocha@fri.com.pe

Ica
Enrique Mendoza
(+51) 957 442 264
emendoza@fri.com.pe

Cusco
Humberto Paredes
(+51) 983 630 763
hparedes@fri.com.pe

Puno
Ursula Zavaleta
(+51) 951 800 237
uzavaleta@fri.com.pe

Cajamarca
Jorge Guerrero
(+51) 976 300 851
jguerrero@fri.com.pe

Huaraz
Juana Ticona
(+51) 980 714 434
jticona@fri.com.pe

Piura
Alan Mendoza
(+51) 968 175 571
amendoza@fri.com.pe